

プライバシーポリシー

(株)Createur は、個人情報保護の重要性に鑑み、提供する美容サービス（アイラッシュサロン事業、ネイルサロン事業、フランチャイズ本部事業、アイラッシュ・ネイルスクール事業、商品開発など）（以下「本サービス」と言う）における個人情報の取り扱いについて、プライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定めます。

社内に個人情報保護の仕組みを構築し、個人情報保護の重要性と取り組みを弊社社員に徹底させることにより、個人情報保護を行ってまいります。

（個人情報の定義）

第1条 「個人情報」とは、個人情報保護法にある「個人情報」とし、生存する個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報をいいます。

（個人情報の収集）

第2条 本サービスでは、お客さまが利用登録する際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねします。

2 お客さまがご自身の個人情報を弊社にご提供されるか否かは、お客さまのご判断によります。

3 もし、ご提供をされない場合には、弊社のサービスが提供できない場合がありますので、予めご了承下さい。

（個人情報の利用目的）

第3条 本サービスにおいて、個人情報を利用する目的は以下のとおりです。

- ① 本サービスのお申込み受付の目的。
- ② お客さまが利用されたサービス、購入された商品、およびそれらの代金など本サービスを提供するにあたって必要な情報を確認する目的。
- ③ 本サービスを提供するにあたり、予約前日までに確認を行う目的。
- ④ お客さまからのお申し出により、お客さまご自身の登録情報や、利用状況の閲覧、修正を行っていただくため、登録情報、利用されたサービス、購入された商品およびそれらの代金などに関する情報を表示する目的。
- ⑤ お客さまからのお問合せ、ご相談時にご本人確認を行う目的。
- ⑥ 商品、キャンペーン、施策のご案内など必要に応じてご連絡を行う目的。
- ⑦ 代金支払い遅延の場合、ご連絡なしにご予約をキャンセルまたは、ご予約時

間を守られない場合、および第3者に損害を発生させたりする場合など、本サービスの利用規約に違反したお客さまや、不正、不当な目的でサービスを利用しようとするお客さまのご利用をお断りするための目的。

⑧ その他、上記利用目的に付随する目的。

(個人情報の管理)

第4条 お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底など必要な措置を講じ、個人情報の厳重な管理を行います。

(個人情報の開示)

第5条 お客さまご自身から個人情報の開示を求められた場合、お客さまに対してのみ遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しない場合もあり、開示しない決定をした場合は、遅滞なくその旨を通知します。

- ① お客さまご自身または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合。
- ② 弊社の業務の適正な実施に著しく支障を及ぼすおそれがある場合。
- ③ その他法令に違反する場合。

(個人情報の第三者への提供)

第6条 お客さまよりご提供いただいた個人情報は適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供することはありません。

- ① お客さまから個人情報の第三者への提供について、予め同意をいただいている場合。
- ② 法令に基づく場合。
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、お客さま本人の同意を得ることが困難な場合。
- ④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要があり、お客さま本人の同意を得ることが困難な場合。
- ⑤ 個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託先に対し、お客さまに明示した利用目的の実施に必要な範囲内において提供または開示する場合。

(個人情報の訂正・削除・利用停止)

第7条 お客さまよりご提供いただいた個人情報に関しまして、訂正・削除・利用停止など求められた場合は、ご本人であることを確認した上で、法令に従い速やかに対応させていただきます。

(法令、規範の遵守とプライバシーポリシーの変更)

第8条 本サービスでは、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範

を遵守いたします。

2 プライバシーポリシーの内容は、お客さまに通知することなく、変更ができるものとします。

3 変更後のプライバシーポリシーは、弊社ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

(個人情報管理責任者)

第9条

(株)Createur 代表取締役 乙津健太郎

(お問合せ)

第10条

(株)Createur 広島本社

〒730-0032 広島市中区立町1-24 有信ビル9階

TEL 082-545-3261

FAX 082-545-3262

E-MAIL : info@createur-group.com